

إشعار تفعيل أحكام المنصة الوطنية لخدمات تبادل المعلومات الصحية (نفيس) المنشور رقم 3 لسنة 2020 (GC03-2020)

موضوع هذا المنشور	الحكومة: المراقبة والامتثال
تطبيق هذا المنشور	ينطبق هذا المنشور على جميع المشاركين في سوق التأمين الصحي الذين يقدمون خدمات التأمين الصحي أو خدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.
الغرض من هذا المنشور	شرح العمليات التي سيتبناها مجلس الضمان الصحي التعاوني لمراقبة الامتثال لمتطلبات نفيس ، و امتثال المشاركين في السوق لمسؤولياتهم.
تاريخ النشر	09 نوفمبر 2020
هذه الوثيقة تستبدل	لا ينطبق
تم استبدال هذه الوثيقة بـ	لا ينطبق
التاريخ الفعلي لهذا المنشور	فورا عند النشر
المهلة المخصصة للتنفيذ	لا ينطبق

أهداف هذا المنشور:

- شرح عملية المراقبة المستخدمة من قبل المجلس.
- شرح المسؤوليات الواجب الامتثال لها من قبل المشاركين في سوق التأمين الصحي.

عمليات المراقبة المستخدمة:

نظرًا لأن **نفيس** عبارة عن منصة إلكترونية لتبادل المعلومات والمعاملات، فمن المؤكد أن عملية المراقبة الرئيسية ستتمثل في مراجعة هذا التبادل للمعلومات والمعاملات وذلك لضمان على سبيل المثال لا الحصر، اعتماد الترميز الصحيح، تقليل الأخطاء، والالتزام بالفترات المحددة لتقديم الخدمات حسب اللوائح التي تصدر من المجلس.

سيتحقق مجلس الضمان الصحي التعاوني أيضًا من استخدام المعايير الفنية والسريية الإلزامية. إذا لم يتم استخدام هذه المعايير في المعاملات، فلن يتم السماح للمعاملة بالانتقال إلى المرحلة التالية حتى يتم التحقق من توافقها مع قواعد الأعمال والتحقق (BRVR).

سيقوم مجلس الضمان الصحي التعاوني أيضًا بالبحث في بيانات المطالبات التي تشير إلى احتمالية حدوث احتيال أو إهمال أو إساءة استخدام للنظام من قبل شركات التأمين الصحي ومقدمي الخدمة الصحية أو الأعضاء المؤمن عليهم.

ستتم أيضًا مراقبة تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية التي سيتم نشرها لاحقاً وذلك لتحديد مستوى الأداء المتدني وتحديد إجراءات المعالجة التي يتعين اتخاذها، علماً بأنه من المتوقع أن تبدأ عملية مراقبة الالتزام في 1 يناير 2021.

بالإضافة إلى مراقبة تدفق البيانات والمعلومات في النظام، سيطبق مجلس الضمان الصحي التعاوني أيضًا عمليات مراقبة يدوية مثل طلبات البيانات والسجلات الأخرى وعمليات التدقيق والتفتيش.



مسؤوليات المشاركين في سوق التأمين الصحي للائتمثال:

ستصبح منصة **نفييس** هي الوسيلة الوحيدة للتواصل بين شركات التأمين ومقدمي الخدمات فيما يتعلق بمعاملات التأمين الصحي، لذلك سيتم استبعاد أي مقدم خدمة صحية أو شركة تأمين صحية في السوق غير مشترك في المنصة من تعاملات التأمين الصحي وقد يؤدي هذا إلى تطبيق الجزاءات و العقوبات الواردة في نظام الضمان الصحي واللوائح التابعة له.

يغطي المنشور العام رقم 2 لسنة 2020 (GC 02-2020) ، المسؤوليات العامة لشركات التأمين الصحي و مقدمي الخدمات الصحية للمشاركة في **نفييس**.

لأغراض هذا الإشعار، تنطبق متطلبات الامتثال التالية على شركات التأمين الصحي ومقدمي الخدمات الصحية:

1. يجب العمل على جميع التحديثات والتعاميم الصادرة ذات الطبيعة الفنية كما هو مطلوب في الإطار الزمني المحدد لها.
2. اعتماد وتحديث كافة المعايير ذات الطبيعة السريية ورموز الفوترة التي يفرضها مجلس الضمان الصحي التعاوني لاستخدامها في المعاملات.
3. التأكد من أن جميع المعاملات التي تم فرضها من قبل مجلس الضمان الصحي التعاوني تتم باستخدام المنصة.
4. الالتزام بكافة التعليمات والطلبات الواردة من مجلس الضمان الصحي التعاوني فيما يتعلق باستخدام المنصة.
5. المحافظة على التدابير اللازمة فيما يتعلق بأمن البيانات والخصوصية وإمكانية الوصول إلى النظام الأساسي لمنصة نفييس.

لأي استفسارات تتعلق بهذه الأحكام، يرجى إرسال بريد إلكتروني على العنوان التالي Onboarding@cchi.gov.sa أو الاتصال بمركز اتصال **نفييس** 920004299.